### پرسشنامه استاندارد ارتقاء شغلی در سازمان‌ها چو (۱۹۹۰)

پاسخگوی گرامی

ضمن سپاس از همکاری شما دراین پژوهش، پرسشنامه ای که تقدیم می گردد به منظور جمع آوری اطلاعات برای کار یک تحقیق دانشگاهی تنظیم شده است. امید است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سؤالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. قبلاً از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم. اطلاعات شما روی نتیجه پژوهش موثر خواهد بود؛ پس لطفا با دقت و بدون جهت گیری به سوالات پاسخ دهید

سن ۲۰-۲۵ ۲۶-۳۰ ۳۱-۳۵ ۳۵ به بالا

میزان تحصیلات دیپلم و پاینتر فوق دیپلم لیسانس کارشناسی و بالاتر

سابقه خدمت ۵ سال و کمتر ۶ تا ۱۰سال ۱۱ تا۱۵سال بیشتر از ۱۵ سال

جنسیت زن مرد

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | بی اهمیت | کم اهمیت | تاحدودی مهم | مهم | بسیار مهم |
| ۱  |  داشتن سابقه عالی از عملکرد شغلی  |  |  |  |  |  |
| ۲  | مهارت‌های فنی/ شایستگی شغلی  |  |  |  |  |  |
| ۳  |  آموزش خوب و تجربه مرتبط  |  |  |  |  |  |
| ۴  |  روابط کاری خوب با رؤسا  |  |  |  |  |  |
| ۵  |  بودن در مکان مناسب در زمان مناسب  |  |  |  |  |  |
| ۶  |  برخورداری از اهداف ویژه مسیر شغلی  |  |  |  |  |  |
| ۷  |  برخورداری از یک مربی/ مشاور  |  |  |  |  |  |
| ۸  |  داشتن یک خویشاوند در سازمان  |  |  |  |  |  |

# راهنمای پرسشنامه

پرسشنامه استاندارد ارتقاء شغلی در سازمان‌ها چو در سال ۱۹۹۰ طراحی شد داری ۸ سوال می باشد.

تعریف مفهومی متغییر پرسشنامه :

هر فردی که در سازمانی یا موسسه ای مشغول به کار می شود، پس از کسب تجربه و دستیابی به مهارتهای شغلی، به فکر ارتقای شغل و پیمودن مراحل ترقی سازمانی می افتد. اگر کسی دارای مهارتها و تجارب لازم برای انجام کاری یا هدایت گروه است، چرا برای ارتقای شغل تلاش نکند؟ در سازمانهای کنونی بخصوص سازمانهای بزرگ، فقط انجام کار و تلاش زیاد در انجام وظایف، برای پیشرفت و ترقی در مراحل کاری و گرفتن مزایای سازمانی کفایت نمی کند، بلکه مدیران نیز باید به این درک و دریافت از عملکرد و رفتار شاغل برسند که او فردی شاخص، فعال و برجسته در کار خویش است و استحقاق رشد و ترقی سازمانی را دارد.

تعریف عملیاتی متغییر پرسشنامه

در این پژوهش منظور از ارتقاء شغلی در سازمان‌ها نمره­ای است که کارکنان به سوالات ۸ گویه ای پرسشنامه ارتقاء شغلی در سازمان‌ها می­دهند .

مولفه های پرسشنامه :پرسشنامه تک مولفه ای می باشد.

به دو طریق می توان از تحلیل این پرسشنامه استفاده کرد.

 تحلیل بر اساس مولفه­های پرسشنامه

 تحلیل بر اساس میزان نمره به دست آمده

تحلیل بر اساس مولفه های پرسشنامه

به این ترتیب که ابتدا پرسشنامه­ها را بین جامعه خود تقسیم و پس از تکمیل پرسشنامه­ها داده ها را وارد نرم افزار اس پی اس اس کنید. البته قبل از وارد کردن داده ها شما باید پرسشنامه را در نرم افزار اس پی اس اس تعریف کنید و سپس شروع به وارد کردن داده ها

چگونگی کار را برای شفافیت بیشتر به صورت مرحله به مرحله توضیح می دهیم

مرحله اول. وارد کردن اطلاعات تمامی سوالات پرسشنامه ( دقت کنید که شما باید بر اساس طیف لیکرت عمل کنید .

مرحله دوم. پس از وارد کردن داده های همه سوالات، سوالات مربوط به هر مولفه را کمپیوت(compute) کنید. مثلا اگر مولفه اول X و سوالات آن ۱ تا ۷ است شما باید سوالات ۱ تا ۷ را compute کنید تا مولفه x ایجاد شود.

به همین ترتیب همه مولفه ها را ایجاد کنید و پس از این کار در نهایت شما باید همه مولفه ها که ایجاد کردید را با هم compute کنید تا این بار متغیر اصلی تحقیق به وجود بیاید که به طور مثال متغیر مدیریت دانش یا … است.

مرحله سوم. حالا شما هم مولفه­ها را به وجود آورده اید و هم متغیر اصلی تحقیق را؛ حالا می توانید از گرینه آنالیز هر آزمونی که می خواهید برای این پرسشنامه( متغیر) بگیرید.

مثلا می توانید آزمون توصیفی( میانگین، انحراف استاندارد، واریانس) یا می توانید آزمون همبستگی را با یک متغیر دیگر بگیرید.

 نمره گذاری پرسشنامه:

بر اساس طیف لیکرت نمره گذاری شده است

 گزینه بسیار

مهم

 مهم تاحدودی

مهم

 کم اهمیت بی اهمیت

 امتیاز ۱ ۲ ۳ ۴ ۵

تحلیل بر اساس میزان نمره پرسشنامه

بر اساس این روش از تحلیل شما نمره­های به دست آمده را جمع کرده و سپس بر اساس جدول زیر قضاوت کنید.

توجه داشته باشید میزان امتیاز های زیر برای یک پرسشنامه است در صورتی که به طور مثال شما ۱۰ پرسشنامه داشته باشید باید امتیاز های زیر را ضربدر ۱۰ کنید

مثال: حد پایین نمرات پرسشنامه به طریق زیر بدست آمده است

تعداد سوالات پرسشنامه\* ۱ = حد پایین نمره

حد پایین نمره حد متوسط نمرات حد بالای نمرات

۱۴ ۲۴ ۳۵

 در صورتی که نمرات پرسشنامه بین ۱۴تا ۲۴ باشد، میزان ارتقاء شغلی در سازمان‌ها ضعیف می باشد.

 در صورتی که نمرات پرسشنامه بین۲۴تا ۳۵باشد، میزان ارتقاء شغلی در سازمان‌ها در سطح متوسطی می باشد.

 در صورتی که نمرات بالای ۳۵باشد، میزان ارتقاء شغلی در سازمان‌ها بسیار خوب می باشد.

روایی و پایایی پرسشنامه

قابلیت اعتماد یا پایایی یک ابزار عبارت است از درجه ثبات آن در اندازه گیری هر آنچه اندازه می­گیرد یعنی اینکه ابزار اندازه­گیری در شرایط یکسان تا چه اندازه نتایج یکسانی به دست می­دهد.

در پژوهش کاشانی (۱۳۹۱) بین خرده مقیاس های پرسشنامه ارتقاء شغلی در سازمان‌ها همبستگی مثبت و منفی مشاهده شد که بیانگر روایی همگرا و واگرای مطلوب این پرسشنامه می باشد.

همچنین پایائی پرسشنامه یا قابلیت اعتماد آن با استفاده از روش اندازه­گیری آلفای کرونباخ محاسبه شد. معمولاً دامنه ضریب اعتماد آلفای کرونباخ از صفر (۰) به معنای عدم پایداری، تا مثبت یک (۱+) به معنای پایائی کامل قرار می­گیرد و هر چه مقدار بدست آمده به عدد مثبت یک نزدیکتر باشد قابلیت اعتماد پرسشنامه بیشتر می­شود. آلفای کرونباخ برای پرسشنامه ارتقاء شغلی در سازمان‌ها ۸۰/. می باشد.

|  |  |
| --- | --- |
|  نام متغیر  | میزان آلفای کرونباخ |
| ارتقاء شغلی در سازمان‌ها  | ۸۰/۰ |

 منبع:

Wing S.chow,Vivenne W.M.Luk,”Managmenet in the 1990s”, Journal of Managerial Psychology, Vol.11,No.1.1996, pp.24-36.