|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| شماره سؤال | نظرتان راجع به هر یگ از گزینه های زیر چیست؟ | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم |
| 1 | توانایی انجام دادن کار گروهی در محیطی با تنوع قومی را دارم. |  |  |  |  |  |
| 2 | توانایی حل و فصل و پیشگیری از منازعات ناشی از تنوع قومی را دارم |  |  |  |  |  |
| 3 | توانایی تبدیل منازعات قومی به همکاری را دارم. |  |  |  |  |  |
| 4 | به نیازها و گرایش های اقوام شناخت دادم. |  |  |  |  |  |
| 5 | از اینکه می­توانم با افراد از فرهنگ های متفاوت معاشرت کنم، مطمئن هستم. |  |  |  |  |  |
| 6 | در سازمان سعی بر آن است که مشترکات مذهبی ادیان کارکنان شناسایی و سعی در تقویت آنها بشود. |  |  |  |  |  |
| 7 | در هنگام قضاوت و رفع منازعه بین کارکنان، معمولاً عضویت فرد در دینی خاص باعث جانبداری می گردد. |  |  |  |  |  |
| 8 | در ماه مبارک رمضان، شرایطی فراهم می شود که اقلیت های مذهبی بتوانند تغذیه داشته باشند. |  |  |  |  |  |
| 9 | در هنگام قضاوت و رفع منازعه بین کارکنان، معمولاً عضویت در قومی خاص باعث جانبداری می گردد. |  |  |  |  |  |
| 10 | اقلیت­های مذهبی دارای نشریه و مجله مستقل (یا ستون مخصوص در نشریه عمومی) هستند. |  |  |  |  |  |
| 11 | از رفتارهای غیر کلامی ( نمادها و نشانه ها) سایر اقوام آگاهی دارم. |  |  |  |  |  |
| 12 | هنگام تعامل با کارکنان از فرهنگ های مختلف، هر جا که لازم باشد رفتار شفاهی خود را (لهجه، گویش و..) تغییر می دهم. |  |  |  |  |  |
| 13 | هنگام تعامل با کارکنان از فرهنگ­های مختلف، اگر لازم باشد سرعت صحبت کردن خود را تغییر می دهم. |  |  |  |  |  |
| 14 | هنگام تعامل با کارکنان از فرهنگ­های مختلف، در صورت لزوم حالت­های صورتم را تغییر می دهم. |  |  |  |  |  |
| 15 | فضای سازمان به گونه­ای است که اقلیت­های زبانی می­توانند به زبان خود صحبت کنند. |  |  |  |  |  |

**نسخه کوتاه پرسشنامه مهارتهای مدیریت تنوع فرهنگی سهرابی (1389)**

این پرسشنامه دارای 15 سوال و سه مولفه مهارت های مدیریت تنوع مذهبی، مدیریت تنوع قومی و مدیریت تنوع زبانی می باشد که شماره گویه های مربوط به این ابعاد به قرار زیر است:

* مهارت‌های مدیریت تنوع قومی- نژادی: سوالات 1 تا 5
* مهارت‌های مدیریت تنوع دینی- مذهبی: سوالات 6 تا 10
* مهارت­های مدیریت تنوع زبانی: سوالات 11 تا 16

**روایی و پایایی**

روایی و پایایی این پرسشنامه در پژوهش سهرابی مورد بررسی و تأیید قرار گرفته است. آنها براي تعيين روايي از روايي صوری و محتوایی استفاده كردند که مورد تأیید قرار گرفت. همچنین پایایی با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ مورد ارزیابی قرار گرفت و مقادیر آنها به قرار جدول زیر است:

جدول مقادیر آلفای کرونباخ برای شاخص­های پژوهش

|  |  |
| --- | --- |
| **شاخص** | **آلفای کارونباخ** |
| مدیریت تنوع قومی | 723/0 |
| مدیریت تنوع مذهبی | 741/0 |
| مدیریت تنوع زبانی | 734/0 |
| مقدار آلفای کرونباخ برای کل پرسشنامه مهارت­های مدیریت تنوع فرهنگی | 769/0 |